

Số: /SNV-HCTH  
V/v đẩy mạnh sử dụng dịch vụ  
công trực tuyến

Kon Tum, ngày tháng 11 năm 2024

Kính gửi:

- Các Sở, ban, ngành thuộc tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố;
- Các tổ chức, cá nhân có nhu cầu nộp hồ sơ giải quyết TTHC thuộc ngành Nội vụ.

Thực hiện Quyết định số 657/QĐ-UBND, ngày 15 tháng 11 năm 2024 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh về việc phê duyệt công bố sửa đổi, bổ sung danh mục thủ tục hành chính cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình, dịch vụ công trực tuyến một phần; danh mục thủ tục hành chính chưa đáp ứng yêu cầu cung cấp dịch vụ công trực tuyến và danh mục thủ tục hành chính được cắt giảm thời gian giải quyết khi nộp hồ sơ bằng hình thức trực tuyến trên địa bàn tỉnh Kon Tum;

**1.** Nhằm góp phần tạo thuận lợi tối đa cho tổ chức, người dân thực hiện thủ tục hành chính, tiết kiệm thời gian, chi phí đi lại, Sở Nội vụ thông báo danh mục **108** dịch vụ công trực tuyến ngành Nội vụ (*chi tiết tại Phụ lục I kèm theo*), cụ thể:

- + Cấp tỉnh: 68 DVCTT toàn trình, 04 DVCTT một phần;
- + Cấp huyện: 27 DVCTT toàn trình;
- + Cấp xã: 09 DVCTT toàn trình.

**2.** Nhằm khuyến khích cơ quan, đơn vị, tổ chức, cá nhân sử dụng dịch vụ công trực tuyến ngành Nội vụ, Sở Nội vụ thông báo danh mục, **14** thủ tục hành chính lĩnh vực thi đua, khen thưởng thực hiện tiếp nhận trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh được cắt giảm thời gian giải quyết khi nộp hồ sơ bằng hình thức dịch vụ công trực tuyến so với hình thức nộp hồ sơ trực tiếp (*chi tiết tại Phụ lục II kèm theo*).

Trong quá trình triển khai thực hiện nếu có vướng mắc đề nghị cơ quan, đơn vị, tổ chức, cá nhân thông tin đến các đầu mối sau để được hỗ trợ:

- Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả tại Trung tâm Phục vụ Hành chính công tỉnh (Quầy số 01 - Tổng hợp): Số điện thoại 0260 3955 479.

- Ý kiến, kiến nghị liên quan đến nội dung thủ tục hành chính, số điện thoại: 0260 3867 075 - Phòng Hành chính - Tổng hợp, Sở Nội vụ.

Sở Nội vụ thông báo đến các cơ quan, đơn vị, tổ chức, cá nhân biết, thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Trung tâm PVHCC tỉnh (p/h);
- Lãnh đạo Sở (b/c);
- Các đơn vị thuộc, trực thuộc SNV;
- Trang Thông tin điện tử SNV;
- Lưu: VT, HCTH.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Trần Ngọc Tuấn**