

## THÔNG BÁO

### **Kết luận của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh tại Chương trình gặp gỡ, đối thoại giữa Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh với thanh niên năm 2024**

Chiều ngày 12 tháng 4 năm 2024, Đồng chí Lê Ngọc Tuấn - Phó Bí thư Tỉnh ủy, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh đã chủ trì Chương trình gặp gỡ, đối thoại giữa Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh với thanh niên năm 2024 (*Chương trình*). Tham dự Chương trình có đại diện lãnh đạo: Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh, các cơ quan tham mưu giúp việc Tỉnh ủy, các Ban của Hội đồng nhân dân tỉnh, các tổ chức chính trị - xã hội tỉnh, Đảng ủy khối cơ quan và doanh nghiệp tỉnh, các sở, ban ngành, đơn vị thuộc tỉnh; đại diện lãnh đạo các Ngân hàng Chi nhánh tỉnh Kon Tum<sup>1</sup>; Thường trực Thành ủy, Thường trực Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân thành phố Kon Tum và hơn 1.000 thanh niên tham dự tại điểm cầu trực tuyến của tỉnh và các huyện.

Tại Chương trình, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh cùng lãnh đạo các sở, ban ngành, đơn vị có liên quan đã trao đổi, giải đáp trực tiếp 18 ý kiến, kiến nghị của thanh niên tại các điểm cầu xoay quanh chủ đề “*Thanh niên tỉnh Kon Tum với chuyển đổi số, phát triển kinh tế số, xã hội số*”.

Trên cơ sở nội dung kiến nghị, đề xuất của đại diện thanh niên tại Chương trình; để tiếp tục tạo điều kiện và phát huy tốt vai trò của thanh niên tham gia phát triển kinh tế - xã hội và Chuyển đổi số trong thời gian tới, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh kết luận:

#### **1. Các sở, ban, ngành, đơn vị thuộc tỉnh; Ủy ban nhân dân các huyện thành phố theo chức năng, nhiệm vụ, thẩm quyền**

- Tập trung triển khai thực hiện các mục tiêu, chỉ tiêu, các nhiệm vụ giải pháp về phát triển thanh niên tỉnh Kon Tum giai đoạn 2021-2030 tại Nghị quyết số 44/NQ-HĐND ngày 12 tháng 7 năm 2022 của Hội đồng nhân dân tỉnh, đảm bảo hiệu quả, chất lượng và gắn với nhiệm vụ chuyển đổi số của đơn vị, địa phương.

- Tăng cường cơ chế phối hợp với Đoàn thanh niên cùng cấp trong xây dựng và thực thi hiệu quả chính sách đối với thanh niên. Tiếp tục quan tâm hỗ trợ thanh niên nâng cao năng lực số để mạnh dạn tham gia chuyển đổi số; kết nối các nguồn lực, phát huy hiệu quả tinh thần tình nguyện, sáng tạo của thanh niên trong tất cả các lĩnh vực. Đồng thời, tiếp tục trả lời các ý kiến, kiến nghị của thanh niên chưa được giải đáp tại Chương trình (*nếu có*) gửi về Sở nội vụ và Tỉnh đoàn.

<sup>1</sup> Ngân hàng Chính sách xã hội, Ngân hàng Nhà nước, Ngân hàng Nông nghiệp và Phát triển Nông thôn Việt Nam, Ngân hàng TMCP Ngoại thương Việt Nam, Ngân hàng TMCP Công Thương Việt Nam, Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam.

## 2. Giao Sở Nội vụ

- Chủ trì, phối hợp với các đơn vị liên quan rà soát, hoàn thiện các nội dung trả lời, giải đáp kiến nghị của thanh niên tại Chương trình (*chi tiết tại Phụ lục kèm theo*), gửi Tỉnh đoàn **trước ngày 24 tháng 4 năm 2024**.

- Tổng hợp những nội dung thanh niên kiến nghị, đề xuất nhưng chưa được giải đáp tại Chương trình và gửi đến các sở, ngành, đơn vị có liên quan để xem xét trả lời trực tiếp bằng văn bản cho đoàn viên, thanh niên (*qua Tỉnh đoàn*).

## 3. Đề nghị Tỉnh đoàn

Thông tin rộng rãi Thông báo này và nội dung trả lời, giải đáp kiến nghị tại Chương trình đến các tổ chức cơ sở đoàn và đoàn viên, thanh niên trên địa bàn tỉnh biết. Đồng thời, chỉ đạo các cấp bộ Đoàn triển khai tốt các phong trào hành động cách mạng gắn với các hoạt động chuyển đổi số như:

- Tuyên truyền, nâng cao nhận thức về chuyển đổi số, năng lực số và vai trò của tổ chức đoàn trong chuyển đổi số thông qua các hoạt động của Đoàn, Hội, Đội.

- Hướng dẫn, hỗ trợ người dân cài đặt và sử dụng các ứng dụng công nghệ như: khai báo, theo dõi y tế; thanh toán không dùng tiền mặt; giải quyết thủ tục hành chính trực tuyến; danh tính số; chữ ký số cá nhân; thanh toán số; hóa đơn điện tử; hợp đồng điện tử, các dịch vụ, nền tảng số do chuyển đổi số mang lại.

- Tổ chức các đội hình tri thức trẻ tình nguyện có chuyên môn tham gia hướng dẫn kỹ năng sử dụng máy tính và khai thác internet, mạng xã hội an toàn, hiệu quả cho người dân, thanh, thiếu niên.

- Lựa chọn cán bộ đoàn viên, thanh niên tiêu biểu, có trình độ về công nghệ thông tin tham gia Tổ công nghệ số cộng đồng nhằm phát huy vai trò nòng cốt, đi đầu của đoàn viên, thanh niên trong việc hướng dẫn cài đặt, sử dụng nền tảng số, công nghệ số, kỹ năng số.

- Vận động đoàn viên, thanh niên tham gia chuyển đổi số trong các lĩnh vực, trước hết là chuyển đổi số các hoạt động của Đoàn; tạo điều kiện để đoàn viên, thanh niên phát huy tinh thần tiên phong, sáng tạo trong nghiên cứu, ứng dụng thành quả, vận dụng có hiệu quả những yếu tố tích cực từ cuộc Cách mạng công nghiệp lần thứ tư, nhất là tham gia tích cực vào quá trình chuyển đổi số.

- Tăng cường học hỏi, nâng cao kiến thức về chuyển đổi số; phấn đấu mỗi cán bộ, đoàn viên thanh niên trở thành động lực, lực lượng tiên phong trong chuyển đổi số tại cơ quan, đơn vị, địa phương.

- Tham gia số hóa các danh lam, thắng cảnh, các sản phẩm, dịch vụ du lịch của địa phương. Hỗ trợ người dân tiếp cận thông tin về môi trường, quy hoạch, công nghệ, đất đai, cây trồng, vật nuôi, thị trường,... qua các nền tảng số để nâng cao năng suất và chất lượng sản phẩm, góp phần nâng hiệu quả kinh tế - xã hội, thúc đẩy phát triển kinh tế số, xã hội số.

**4. Đề nghị cấp ủy đảng:** Tiếp tục quan tâm mọi mặt để thanh niên và phong trào thanh niên ngày càng phát triển; phát huy vai trò, trách nhiệm của thanh niên trong việc thực hiện các mục tiêu phát triển kinh tế - xã hội, ổn định

chính trị, quốc phòng, an ninh của tỉnh nói chung và thúc đẩy chuyển đổi số, phát triển kinh tế số, xã hội số nói riêng.

Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh thông báo để các đơn vị, địa phương biết, thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- Bộ Nội vụ (b/c);
- Thường trực Tỉnh ủy (b/c);
- Thường trực HĐND tỉnh(b/c);
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh (đ/b);
- Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh;
- Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy;
- Ban Dân vận Tỉnh ủy;
- Các tổ chức chính trị - xã hội tỉnh;
- Các sở, ban, ngành, đơn vị thuộc tỉnh;
- Các Huyện ủy, Thành ủy;
- UBND các huyện, thành phố;
- Báo Kon Tum;
- Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh;
- Văn phòng UBND tỉnh;
- + CVP, PCVP-Trà Thanh Trí;
- + Cổng thông tin điện tử tỉnh;
- Lưu VT, KGVX<sub>TPC</sub>.

**KT. CHÁNH VĂN PHÒNG  
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**

**Trà Thanh Trí**

**PHỤ LỤC**  
**NỘI DUNG CÂU HỎI, TRẢ LỜI TẠI CHƯƠNG TRÌNH GẶP GỠ, ĐỐI THOẠI**  
**GIỮA CHỦ TỊCH UBND TỈNH VỚI THANH NIÊN NĂM 2024**

(Kèm theo Thông báo số /TB-VP ngày tháng 4 năm 2024 của Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh)

<b>Thứ tự</b>	<b>Nội dung câu hỏi, trả lời</b>	<b>Đơn vị trả lời</b>
1	<p><b>Câu 1:</b> Chuyển đổi số là một vấn đề mới, đòi hỏi nhân lực có trình độ chuyên môn cao. Tuy nhiên, hiện nay lực lượng ĐVTN tham gia tổ công nghệ số ở các thôn đa số chưa có chuyên môn, trình độ học vấn thấp, có một số thôn mạng Internet còn kém. Vậy trong thời gian tới, để thực hiện hiệu quả công cuộc chuyển đổi số tại các khu vực khó khăn, vùng sâu, vùng xa, trình độ dân trí còn thấp thì lãnh đạo tỉnh các có biện pháp, chương trình gì để thực hiện?</p> <p><b>Trả lời:</b></p> <p>Công nghệ thông tin chú trọng vào kỹ thuật, công nghệ, chú trọng vào cách làm, vào việc làm ra hệ thống công nghệ thông tin, vì vậy mà hay thành lập tổ chuyên gia về công nghệ.</p> <p>Chuyển đổi số chú trọng vào sử dụng, <u>chú trọng vào người dùng biết cài đặt và sử dụng các nền tảng số, nhất là người dân.</u> Vì vậy mà cần các tổ công nghệ số cộng đồng tại từng thôn đến từng nhà hướng dẫn bà con sử dụng các nền tảng số. Các nền tảng số này thì <u>do các doanh nghiệp công nghệ phát triển làm ra và duy trì.</u></p> <p>UBND tỉnh đã ban hành Kế hoạch số 2751/KH-UBND ngày 22 tháng 8 năm 2022 thực hiện Đề án "Nâng cao nhận thức, phổ cập kỹ năng và phát triển nguồn nhân lực chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030" trên địa bàn tỉnh Kon Tum. Trong thời gian qua, Tỉnh đã phối hợp với Bộ Thông tin và Truyền thông tổ chức đào tạo, bồi dưỡng kỹ năng chuyển đổi số thông qua Nền tảng đào tạo trực tuyến. Ngoài ra, UBND tỉnh giao Sở Thông tin và Truyền thông phối hợp tổ chức chương trình bồi dưỡng, tập huấn về Chuyển đổi số, kỹ năng số cho thành viên tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn tỉnh. Đồng thời tăng cường tuyên truyền, cung cấp thông tin</p>	Sở Thông tin và Truyền thông

	<p>qua các phương tiện thông tin đại chúng để người dân được đa dạng hoá các kênh tiếp cận. Từ đó triển khai có hiệu quả kế hoạch chuyển đổi số của Chính phủ, của tỉnh và tại cơ quan, đơn vị, địa phương; góp phần thực hiện hiệu quả nhiệm vụ phát triển kinh tế - văn hóa - xã hội trên địa bàn.</p> <p>Đối với nội dung một số thôn mạng Internet còn kém: UBND đã ban hành Kế hoạch số 3148/KH-UBND ngày 20/09/2023 về phát triển hạ tầng số tỉnh Kon Tum đến năm 2025 và định hướng đến năm 2030. UBND tỉnh chỉ đạo Sở Thông tin và Truyền thông phối hợp các địa phương Doanh nghiệp viễn thông rà soát, khắc phục.</p>	
2	<p><b>Câu 2:</b> Xin hỏi lãnh đạo tỉnh có định hướng, các biện pháp nào cho giới trẻ tham gia mạng xã hội an toàn, bảo mật các thông tin cá nhân cũng như tránh các loại đối tượng lợi dụng công nghệ số để thực hiện hành vi vi phạm pháp luật thông qua không gian mạng</p> <p><b>Trả lời:</b></p> <p>Thời gian qua, tại địa bàn tỉnh Kon Tum nói riêng, cả nước nói chung, tình trạng lộ, lọt, mua bán dữ liệu cá nhân diễn biến rất nghiêm trọng. Trong năm 2023, riêng Bộ Công an đã cảnh báo, xử lý hàng chục triệu vụ việc liên quan đến xâm phạm cơ sở dữ liệu, trong đó có việc ăn cắp dữ liệu cá nhân, xâm nhập vào cơ sở dữ liệu cá nhân.</p> <p>Theo thống kê của Bộ Công an, có tổng số 68 văn bản quy phạm pháp luật liên quan trực tiếp đến bảo vệ dữ liệu cá nhân tại Việt Nam, trong đó có: Hiến pháp; 04 Bộ luật; 39 Luật, 01 Pháp lệnh; 18 Nghị định; 04 Thông tư/Thông tư liên tịch; 01 Quyết định của Bộ trưởng. Đặc biệt, ngày 17/4/2023, Chính phủ ban hành Nghị định số 13/2023/NĐ-CP về bảo vệ dữ liệu cá nhân. Nghị định đã xác lập quyền, nghĩa vụ của chủ thể dữ liệu; quy định về quy trình, cách thức áp dụng các biện pháp bảo vệ dữ liệu cá nhân của cơ quan, tổ chức, cá nhân có liên quan; xác định cơ quan chuyên trách bảo vệ dữ liệu cá nhân; lực lượng bảo vệ dữ liệu cá nhân; công thông tin quốc gia về bảo vệ dữ liệu cá nhân; thủ tục hành chính về bảo vệ dữ liệu cá nhân. Đây là những quy định quan trọng, thiết thực để hạn chế tình trạng chuyển giao trái phép, mua bán dữ liệu cá nhân tràn lan như hiện nay.</p> <p>Trên địa bàn tỉnh, Công an tỉnh đã tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh chỉ đạo các cơ quan chức năng nâng cao hiệu quả quản lý nhà nước về bảo vệ dữ liệu cá nhân, trọng tâm là tổ chức thực hiện</p>	Công an tỉnh

có hiệu quả quy định của Luật An ninh mạng và Nghị định 13/2023/NĐ-CP của Chính phủ về bảo vệ dữ liệu cá nhân, xác định và thực hiện nghiêm trách nhiệm của các chủ thể liên quan trong bảo vệ dữ liệu cá nhân đã được quy định chặt chẽ trong luật và nghị định. Thường xuyên rà soát, khắc phục lỗ hổng bảo mật hệ thống thông tin cơ sở dữ liệu, nhất là cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư và căn cước công dân, không để đối tượng tấn công xâm nhập, lấy cắp dữ liệu. Tăng cường tuyên truyền nhân dân nâng cao cảnh giác, chủ động bảo vệ dữ liệu cá nhân, không cung cấp các thông tin liên quan nếu không quy định bắt buộc. Tăng cường các mặt công tác nghiệp vụ, điều tra, xử lý nghiêm hành vi làm lộ lọt, mua bán dữ liệu cá nhân và sai phạm khác.

Thời gian tới, để góp phần bảo vệ giới trẻ tham gia mạng xã hội an toàn, bảo mật thông tin cá nhân, tránh các loại đối tượng lợi dụng công nghệ số để thực hiện hành vi vi phạm pháp luật thông qua không gian mạng, tinh sẽ tăng cường một số biện pháp cụ thể sau:

*Thứ nhất*, tuyên truyền, nâng cao nhận thức của giới trẻ để mỗi cá nhân có trách nhiệm “tự bảo vệ thông tin cá nhân và tự chịu trách nhiệm khi cung cấp những thông tin đó trên mạng”. Do đó, người sử dụng phải tự ý thức bảo vệ thông tin cá nhân của mình, thận trọng khi cung cấp thông tin cá nhân của mình lên mạng Internet; cơ quan quản lý nhà nước có trách nhiệm thiết lập kênh thông tin trực tuyến để tiếp nhận kiến nghị, xử lý và tổ chức thanh tra, kiểm tra các phản ánh của tổ chức, cá nhân liên quan đến các vấn đề bảo vệ thông tin cá nhân trên mạng.

*Thứ hai*, tăng cường công tác phối hợp và yêu cầu các cơ quan, tổ chức, doanh nghiệp áp dụng biện pháp xử lý các kênh thông tin có nội dung tiêu cực, thông tin sai sự thật, kích động. Chú ý rà soát, phát hiện, kịp thời ngăn chặn thông tin xấu, độc trên không gian mạng.

*Thứ ba*, tổ chức các chương trình đào tạo, bồi dưỡng đội ngũ cán bộ, thanh niên và giới trẻ về đạo đức, lối sống, văn hóa trên không gian mạng. Khuyến khích thanh niên, giới trẻ lên án những trò chơi trực tuyến có yếu tố bạo lực, trái với truyền thống văn hóa hay những video có yếu tố tiêu cực ảnh hưởng đến sức khỏe, tinh thần của giới trẻ hiện nay.

*Thứ tư*, tiếp tục hoàn thiện các cơ chế, chính sách đối với mạng xã hội để kẻ xấu không có cơ hội thực hiện các hành vi vi phạm pháp luật trên các trang mạng xã hội, qua đó giúp cho giới trẻ sử dụng mạng xã hội theo hướng tích cực, an toàn, hướng đến các giá trị chân-thiện-mỹ, hình thành thói quen sống tích cực, lành mạnh, có hành động đẹp

3	<p><b>Câu 3:</b> Hiện nay tình hình tội phạm và vi phạm pháp luật liên quan đến hoạt động lừa đảo chiếm đoạt tài sản trên không gian mạng diễn biến phức tạp và có chiều hướng gia tăng, gây bức xúc trong dư luận xã hội. Đặc biệt là bà con mới tiếp cận với công nghệ số rất dễ bị các đối tượng lợi dụng lừa đảo chiếm đoạt tài sản, đánh cắp thông tin người dùng. Vậy tỉnh ta đã có những cơ chế, chính sách, giải pháp nào để bảo vệ người dùng trước những nguy cơ nói trên?</p> <p><b>Trả lời:</b></p> <p>Hiện nay, tình hình tội phạm và vi phạm pháp luật liên quan đến hoạt động lừa đảo chiếm đoạt tài sản trên địa bàn tỉnh Kon Tum diễn biến phức tạp về tính chất và mức độ thiệt hại, với phương thức, thủ đoạn tinh vi, gây khó khăn cho việc phát hiện, phòng ngừa, bắt giữ, xử lý. Thực trạng lộ lọt dữ liệu thông tin cá nhân rất đáng báo động, dẫn đến việc các đối tượng lợi dụng để lừa đảo chiếm đoạt tài sản, mua bán dữ liệu cá nhân. Một số nguyên nhân dẫn đến việc người dân bị lộ lọt, đánh cắp dữ liệu thông tin cá nhân như:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Do hoạt động bảo vệ dữ liệu cá nhân của các tổ chức, doanh nghiệp còn hạn chế. Một số tổ chức có hoạt động thu thập dữ liệu chưa đảm bảo vấn đề bảo vệ dữ liệu cá nhân theo quy định pháp luật hoặc sử dụng dữ liệu cá nhân trái với mục đích thu thập, tự ý cung cấp cho bên thứ ba khi chưa có sự đồng ý của chủ thể dữ liệu.</li> <li>- Do ý thức của chủ thể dữ liệu cá nhân hiện nay chưa cao. Nhiều người dân hiện có xu hướng chia sẻ về dữ liệu cá nhân của mình trong đời sống hàng ngày, thậm chí đăng tải công khai dữ liệu về trạng thái, vị trí, công việc, hình ảnh, thông tin đời tư, quan hệ gia đình... của bản thân lên các nền tảng mạng xã hội; cung cấp dữ liệu cá nhân của bản thân cho các “chủ thể không uy tín” trên mạng mà không kiểm chứng, xác thực rõ ràng trước khi cung cấp.</li> </ul> <p>Trước thực trạng trên, Công an tỉnh đã triển khai một số giải pháp nhằm bảo vệ người dân, hạn chế đến mức thấp nhất hậu quả xảy ra:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Phối hợp với các sở, ban, ngành trên địa bàn tỉnh tăng cường quản lý nhà nước trên lĩnh vực an ninh mạng trên cơ sở tổ chức thực hiện nghiêm các quy định pháp luật có liên quan bảo vệ dữ liệu cá nhân như: Luật An ninh mạng 2018, Nghị định 53/2022/NĐ-CP quy định chi tiết một số điều của Luật An ninh mạng, Nghị định 13/2023/NĐ-CP về bảo vệ dữ liệu cá nhân.</li> </ul>	Công an tỉnh
---	---	--------------

- Tham mưu UBND tỉnh Kon Tum ban hành Kế hoạch 2938/KH-UBND, ngày 06/9/2023 về việc triển khai thực hiện Nghị định 13/2023/NĐ-CP, ngày 17/4/2023 của Chính phủ về bảo vệ dữ liệu cá nhân; ban hành Kế hoạch số 66/KH-UBND ngày 01/02/2024 về triển khai “Chiến dịch tuyên truyền, đấu tranh phòng, chống hoạt động tội phạm trên không gian mạng” trên địa bàn tỉnh Kon Tum. Theo đó, ngày 07/02/2024, Chủ tịch UBND tỉnh Kon Tum có Thư ngỏ hưởng ứng “Chiến dịch tuyên truyền, đấu tranh phòng, chống hoạt động tội phạm trên không gian mạng” gửi đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và nhân dân tỉnh Kon Tum.

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, nâng cao ý thức của người dân trong việc bảo vệ thông tin cá nhân gắn với phòng ngừa, đấu tranh chống tội phạm sử dụng công nghệ cao. Phối hợp với các đơn vị nghiệp vụ của Bộ Công an và các sở, ban, ngành triển khai các giải pháp về bảo vệ bí mật nhà nước, bảo vệ an toàn thông tin cho các dự án liên quan đến chuyển đổi số, thực hiện Đề án 06 và xây dựng cơ sở dữ liệu dùng chung phục vụ công tác cải cách hành chính.

- Chỉ đạo các đơn vị nghiệp vụ nắm tình hình, đấu tranh, xử lý hành vi thu thập, mua bán, trao đổi trái phép dữ liệu cá nhân, dữ liệu số theo quy định pháp luật.

Thời gian tới, để nâng cao ý thức cảnh giác của người dân với tội phạm lừa đảo chiếm đoạt tài sản trên không gian mạng, Công an tỉnh khuyến cáo:

- Người dân không nên công khai các thông tin cá nhân như ngày sinh; số chứng minh nhân dân hoặc căn cước công dân, số điện thoại, số tài khoản ngân hàng... tùy tiện trên không gian mạng. Người dân cũng không tùy tiện đăng nhập tài khoản mạng xã hội Facebook, Gmail... trên các website, ứng dụng không phải do các nhà phát hành mạng xã hội cung cấp để tránh bị các đối tượng lợi dụng chiếm đoạt. Khi chia sẻ thông tin trên mạng xã hội, người dân cần chọn lọc những thông tin có thể chia sẻ công khai.

- Đối với các loại tài khoản số, chủ tài khoản cần chú ý việc bảo mật tài khoản, tuyệt đối không cung cấp tên đăng nhập, mã OTP xác thực các loại tài khoản cho người khác; khóa tính năng thanh toán trực tuyến, khóa thẻ tín dụng ngay trên ứng dụng Internet Banking khi nghi ngờ lộ thông tin thẻ hoặc khi chưa có nhu cầu sử dụng; chỉ đăng nhập vào dịch vụ ngân hàng điện tử thông qua website chính thức của ngân hàng. Nếu người dân bấm nhầm vào link lừa đảo và tiết lộ thông tin thì ngay lập tức liên hệ tổng đài hỗ trợ của ngân hàng hoặc soạn tin nhắn theo cú pháp khóa khẩn



	cấp đã chỉ định trước đó để được hướng dẫn.	
4	<p><b>Câu 4:</b> Kính thưa đồng chí Chủ tịch UBND tỉnh, để phát huy tối đa vai trò của thanh niên trong chuyển đổi số, phát triển kinh tế số, xã hội số, cần có sự phối hợp chặt chẽ giữa các cấp, các ngành, đoàn thanh niên và các tổ chức xã hội.</p> <p>Vậy, theo đồng chí Chủ tịch, cần có những cơ chế phối hợp nào để đảm bảo hiệu quả trong công tác này ?</p> <p>Đồng thời, việc kết nối thanh niên với các doanh nghiệp, tổ chức trong lĩnh vực công nghệ số cũng cần được tăng cường. Xin đồng chí Chủ tịch cho biết những giải pháp cụ thể để thực hiện việc này?</p> <p><b>Trả lời:</b></p> <p>* <u>Về cơ chế phối hợp:</u> Ủy ban nhân dân tỉnh đã ký kết 02 quy chế phối hợp: (1) Quy chế số 4626/QCPH-UBND-UBMT ngày 29/12/2023 về phối hợp giữa Ủy ban nhân dân tỉnh với Ủy ban Mặt trận tổ quốc Việt Nam tỉnh và các tổ chức chính trị - xã hội tỉnh triển khai thực hiện các chủ trương, chính sách về công tác dân tộc trên địa bàn tỉnh Kon Tum; (2) Quy chế số 2808/QCPH-UBND-TĐTN ngày 28/8/2023 về phối hợp công tác của Ủy ban nhân dân tỉnh và Ban Chấp hành Đoàn TNCS Hồ Chí Minh tỉnh Kon Tum giai đoạn 2023 - 2027. Trong đó xác định nội dung <i>“kết nối, phát huy các sản phẩm nghiên cứu, sáng kiến, ý tưởng sáng tạo của thanh niên; phát huy tính tiên phong của thanh niên trong nghiên cứu, ứng dụng thành quả của cuộc cách mạng công nghiệp lần thứ 4, đặc biệt là tham gia tích cực vào quá trình chuyển đổi số”</i>.</p> <p>Các đơn vị, địa phương và Tổ chức đoàn thể cụ thể hóa các nội dung đã được ký kết thực hiện đảm bảo yêu cầu đặt ra.</p> <p>* <u>Về kết nối thanh niên với các doanh nghiệp, tổ chức trong lĩnh vực công nghệ số:</u></p> <p>Trong thời gian qua, UBND tỉnh đã ký kết hợp tác chiến lược trong việc triển khai hạ tầng và dịch vụ công nghệ thông tin phục vụ chuyển đổi số với các Tập đoàn công nghệ hàng đầu Việt Nam như: Thỏa thuận hợp tác chiến lược về Viễn thông và Công nghệ thông tin giai đoạn 2021-2025 giữa Ủy ban nhân dân tỉnh Kon Tum và Tập đoàn Bưu chính Viễn thông Việt Nam (VNPT); Thỏa thuận hợp tác về chuyển đổi số giai đoạn 2023 - 2027 giữa Ủy ban nhân dân tỉnh Kon Tum và Tập</p>	Sở Thông tin và Truyền thông

	<p>đoàn Công nghiệp - Viễn thông Quân đội (Viettel).</p> <p>Do đó, trong thời gian tới đề nghị Ban Thường vụ Tỉnh đoàn chủ trì phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông và các ngành liên quan nghiên cứu nội dung phối hợp với đại diện VNPT Kon Tum, Viettel Kon Tum để triển khai các hoạt động phục vụ chuyển đổi số trong lực lượng đoàn viên thanh niên và hỗ trợ người dân trong ứng dụng nền tảng số.</p>	
5	<p><b>Câu 5:</b> Hiện nay, giới trẻ, đặc biệt là học sinh thường xuyên giành thời gian cho mạng xã hội, giải trí trên điện thoại thông minh, máy tính, mà không mấy quan tâm đến các loại hình văn hóa nghệ thuật dân tộc, đặc biệt là các loại hình văn hóa, nghệ thuật truyền thống của các dân tộc ở tỉnh nhà (<i>cồng chiêng, múa Xoang, nghề dệt thổ cẩm...</i>) từ đó dẫn đến một số loại hình văn hóa nghệ thuật dân tộc dần bị mai một và ít nhận được sự quan tâm của giới trẻ. Vậy UBND tỉnh và các ngành chức năng có giải pháp gì có thể ứng dụng công nghệ số trong việc bảo tồn và phát huy các loại hình nghệ thuật dân tộc đặc sắc này?</p> <p><b>Trả lời:</b></p> <p>Những năm qua, công tác bảo tồn các di sản văn hóa được các cấp, các ngành quan tâm, đã góp phần giáo dục lịch sử, truyền thống tốt đẹp của dân tộc cho thế hệ trẻ nói riêng và người dân nói chung. Thực tế chứng minh, di sản văn hóa ngày càng đóng vai trò quan trọng là nguồn lực dồi dào cho phát triển kinh tế-xã hội và là điểm tựa vững chắc cho đời sống tinh thần, tín ngưỡng và truyền thống văn hóa tốt đẹp của các dân tộc trên địa bàn tỉnh. Công tác tuyên truyền, bảo vệ và phát huy di sản văn hoá đạt được những kết quả nhất định, trong đó: Công tác bảo tồn các yếu tố truyền thống được quan tâm, từ các thôn làng đến các trường học, câu lạc bộ văn hóa như: bảo tồn không gian và những nghi thức liên quan đến hát kể sử thi, bảo tồn những bài hát kể sử thi, những bộ trang phục, bài chiêng truyền thống... hiện nay, có nhiều nghệ nhân trẻ và đặc biệt là thế hệ thanh thiếu niên người đồng bào dân tộc thiểu số biết hát kể sử thi; nhiều xã, phường có tổ hợp dệt thủ công truyền thống, đội cồng chiêng - xoang; những nghệ nhân lớn tuổi đang ngày càng có ý thức hơn trong việc trao truyền cho thế hệ trẻ những nghi thức, bài cúng, luật tục tốt đẹp của dân tộc mình... Tạo sự lan toả mạnh mẽ trong cộng đồng dân cư trong việc duy trì, truyền dạy văn hoá truyền thống. Nâng cao ý thức của người dân trong việc bảo tồn, giữ gìn và phát huy giá trị văn hoá truyền thống của cộng đồng các dân tộc tại chỗ.</p>	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch

	<p>Việc số hóa tư liệu về di sản văn hóa cũng được các cấp, ngành quan tâm triển khai. Từ năm 2019, Ủy ban nhân dân tỉnh đã chỉ đạo Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch triển khai thực hiện số hóa số liệu các di tích lịch sử đã được các cấp xếp hạng, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân và du khách khi đến tham quan các di tích. Các hoạt động quay phim tư liệu về các loại hình di sản văn hóa, ký âm các bài công chiêng truyền thống được triển khai thường xuyên và được lưu giữ, trưng bày tại Bảo tàng tỉnh phục vụ nhu cầu tham quan, học tập, nghiên cứu của du khách và người dân. Bên cạnh đó, tại Kế hoạch số 1250/KH-UBND ngày 29/4/2022<sup>2</sup>, UBND tỉnh giao Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch xây dựng đề án chuyển đổi số của ngành Văn hóa, thể thao và du lịch. Trong năm 2023, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch đã phối hợp với Viettel Kon Tum triển khai xây dựng Đề án số hóa lĩnh vực Văn hóa, Du lịch ngành;...</p> <p>Để triển khai hiệu quả trong công tác bảo tồn và phát huy các loại hình nghệ thuật dân tộc, Ủy ban nhân dân tỉnh có các giải pháp như sau: Tiếp tục chỉ đạo Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch, UBND các huyện, thành phố cụ thể hóa, triển khai hiệu quả Kế hoạch số 1250/KH-UBND ngày 29/4/2022<sup>3</sup> của UBND tỉnh: Trong đó, tăng cường công tác tuyên truyền cho cán bộ, công chức, người dân về công tác chuyển đổi số đối với lĩnh vực văn hóa; đầu tư và kêu gọi các nguồn lực đầu tư cơ sở hạ tầng cho việc bảo tồn các giá trị văn hóa của các dân tộc thiểu số; triển khai thực hiện việc số hóa hệ thống quản lý Di sản Văn hóa - Bảo tàng, Thư viện, gắn mã QR-Code tại các điểm du lịch, văn hóa; cung cấp các cơ sở dữ liệu văn hóa, nhằm kết nối liên thông với nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu quốc gia, chia sẻ thông tin, dữ liệu để khai thác, sử dụng... Quan tâm đến nguồn nhân lực đối với các đơn vị liên quan bảo tồn các di sản văn hóa, trong đó tập trung đào tạo, bồi dưỡng đội ngũ công chức, viên chức, người lao động về chuyển đổi số, ứng dụng công nghệ thông tin vào nhiệm vụ chuyên môn;...</p>	
6	<p><b>Câu 6:</b> Xin các đồng chí cho biết các chính sách hỗ trợ thanh niên đang tham gia nghĩa vụ có cơ hội được tiếp cận, trao đổi kiến thức trong công tác chuyển đổi số (<i>đặc biệt là các kiến thức cơ bản về công nghệ thông tin</i>) trong các lĩnh vực để sau khi hoàn thành nghĩa vụ quân sự trở về địa phương có đủ kiến thức, kỹ năng tham gia các hoạt động sản xuất, phát triển kinh tế có áp dụng</p>	Sở Thông tin và Truyền thông

<sup>2</sup> thực hiện Nghị quyết số 09-NQ/TU ngày 18/02/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về chuyển đổi số tỉnh Kon Tum đến năm 2025, định hướng đến năm 2030;

<sup>3</sup> thực hiện Nghị quyết số 09-NQ/TU ngày 18/02/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về chuyển đổi số tỉnh Kon Tum đến năm 2025, định hướng đến năm 2030;

	<p>công nghệ thông tin?</p> <p><b>Trả lời:</b></p> <p>Thanh niên đang tham gia nghĩa vụ quân sự thuộc thẩm quyền quản lý của đơn vị quân sự, thuộc Quân khu 5, Bộ Quốc phòng. Về chính sách đối với quân nhân như nội dung huấn luyện, học tập, bồi dưỡng thuộc chương trình của Bộ Quốc phòng và Quân khu 5 quy định.</p> <p>Trong chương trình huấn luyện nêu trên <b>không</b> có nội dung trang bị kiến thức về công nghệ số (công nghệ thông tin) cho thanh niên nhận ngũ.</p> <p>Bên cạnh đó, Chỉ thị 06/CT-QK ngày 10/01/2024 của Quân khu 5 về việc tiếp tục tăng cường công tác quản lý, giáo dục chấp hành pháp luật, kỷ luật và bảo đảm an toàn trong lực lượng vũ trang Quân khu năm 2024, quy định “<i>Nghiêm cấm Hạ sĩ quan, binh sĩ trong thời gian tại ngũ sử dụng điện thoại di động</i>”.</p> <p>Tuy nhiên, hàng năm Bộ CHQS tỉnh Kon Tum căn cứ tình hình thực tiễn có tổ chức một số buổi nằm ngoài thời gian huấn luyện để trao đổi, tuyên truyền cho thanh niên tại ngũ về nội dung ứng dụng công nghệ số (công nghệ thông tin).</p> <p>Chúng ta hình dung Chuyển đổi số là cuộc cách mạng toàn dân và toàn diện. Chỉ khi nào toàn bộ người dân sử dụng các nền tảng số, các ứng dụng số để phục vụ việc làm ăn, sinh hoạt hàng ngày thì chuyển đổi số khi đó mới là thành công. Các nền tảng số, các ứng dụng số được doanh nghiệp xây dựng tối ưu hóa các thao tác của người sử dụng, do đó việc tìm hiểu, tiếp cận cũng đơn giản hơn rất nhiều. Ngay từ bây giờ (thời gian đi học) Đoàn viên, thanh niên cần tự nghiên cứu (qua sách báo, bạn bè, mạng xã hội...) để bổ sung kiến thức. Bên cạnh đó cần phải tăng cường tính tự học để bổ sung kinh nghiệm, kỹ năng thực tiễn cho mình.</p>	
7	<p><b>Câu 7:</b> Hiện nay, các bạn đoàn viên, thanh niên là học sinh đang rất quan tâm đến việc lựa chọn ngành nghề, đặc biệt là các ngành nghề liên quan đến công nghệ thông tin, các lĩnh vực ngành nghề liên quan đến chuyển đổi số. Tuy nhiên các bạn vẫn rất lo lắng sau khi tốt nghiệp xong sẽ rất khó xin việc trong các ngành nghề này tại tỉnh nói chung và địa phương nói riêng. Vậy các đồng chí lãnh đạo tỉnh, lãnh đạo các ngành có định hướng như thế nào hay có cơ chế thu hút gì để các bạn đoàn viên, thanh niên sau khi ra trường có thể trở về địa phương làm việc?</p>	<p><b>Sở Nội vụ</b> trả lời nội dung liên quan đến cơ chế, chính sách thu hút</p>

<p><b>Trả lời:</b></p> <p><b>a) Về cơ chế, chính sách thu hút:</b></p> <p>Trong thời gian vừa qua, Ủy ban nhân dân tỉnh đã ban hành Kế hoạch số 3332/KH-UBND ngày 02 tháng 10 năm 2023 về tuyển dụng công chức các cơ quan, tổ chức hành chính cấp tỉnh, cấp huyện năm 2023. Trong đó Ủy ban nhân dân tỉnh đã chỉ đạo các cơ quan, địa phương tuyển dụng ngành Công nghệ thông tin theo vị trí việc làm đã phê duyệt để thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi số trong tình hình hiện nay. Tổng chỉ tiêu tuyển dụng ngành Công nghệ thông tin tại các sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân cấp huyện là 08 chỉ tiêu.</p> <p><b>b) Về ngành nghề đào tạo, thị trường lao động:</b></p> <p>- <b>Về công tác đào tạo nghề:</b> Hiện nay, trên địa bàn tỉnh Kon Tum có 01 cơ sở giáo dục nghề nghiệp (<i>Trường Cao đẳng Kon Tum</i>) tổ chức đào tạo ngành nghề liên quan đến công nghệ thông tin, chuyên đổi số: Nghề Công nghệ thông tin, trình độ trung cấp. Trong thời gian tới (dự kiến trong tháng 3/2024), Sở Lao động - Thương binh và Xã hội sẽ phối hợp với Sở Giáo dục và Đào tạo, Trường Cao đẳng Kon Tum tổ chức tư vấn tuyển sinh giáo dục nghề nghiệp tại các huyện, thành phố đối với học sinh các trường THCS, THPT, THPT dân tộc nội trú,... trên địa bàn tỉnh; qua đó các cơ sở GDNN, Trung tâm GDNN-GDTX các huyện tiếp cận, giới thiệu, tuyên truyền, tư vấn việc chọn ngành, nghề cho học sinh các trường phổ thông; tạo điều kiện cho các em học sinh phổ thông được tìm hiểu, trải nghiệm về nghề nghiệp, thông tin thị trường lao động, kỹ năng tìm kiếm việc làm. Ngoài ra, Trung tâm Dịch vụ việc làm tỉnh cũng thường xuyên phối hợp với các cơ sở đào tạo nghề chia sẻ các thông tin về vị trí việc làm của các doanh nghiệp trong tỉnh, ngoài tỉnh và tổ chức tư vấn, giới thiệu việc làm cho học sinh, sinh viên sắp tốt nghiệp. Đặc biệt trong thời gian sinh viên học tại trường, Trung tâm phối hợp với nhà trường tổ chức tập huấn kỹ năng tham dự phỏng vấn, kỹ năng tìm kiếm việc làm, kỹ năng thuyết trình, kỹ năng làm việc nhóm... để trang bị những kiến thức cơ bản, nâng cao kỹ năng để sau khi ra trường dễ tiếp cận với các doanh nghiệp.</p> <p>- <b>Về thông tin thị trường lao động:</b> Trong thời gian qua, Sở Lao động - Thương binh và Xã hội đã phối hợp với các đơn vị, địa phương và chỉ đạo Trung tâm Dịch vụ việc làm tỉnh triển khai đồng bộ các hoạt động như: tư vấn, giới thiệu việc làm; chính sách pháp luật lao động; thực hiện chế độ, chính sách hỗ trợ học nghề, giới thiệu việc làm cho người lao động; chia sẻ cung cấp thông tin về thị trường lao động; kết nối cung, cầu lao động nhằm góp phần rút ngắn thời gian của người lao</p>	<p>(mục a).</p> <p><b>Sở Lao động - Thương binh và Xã hội</b> trả lời nội dung liên quan đến định hướng ngành nghề đào tạo, thị trường lao động (mục b).</p>
--	--

	<p>động có nhu cầu tìm kiếm việc làm tại các công ty, doanh nghiệp trong và ngoài tỉnh.</p> <p>Qua kết quả khảo sát nhu cầu tuyển dụng lao động của các công ty, doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh trong thời gian qua cho thấy các công ty, doanh nghiệp thường xuyên tuyển dụng ngành nghề liên quan tới công nghệ thông tin như: Công ty Cổ phần viễn thông FPT Chi nhánh Kon Tum; Viettel Kon Tum; VNPT-Vinaphone Kon Tum, Công ty viễn thông MobiFone Kon Tum,.. Tuy nhiên, số lượng tuyển dụng không nhiều so với lực lượng học sinh đã tốt nghiệp các khóa đào tạo chuyên ngành công nghệ thông tin, chuyển đổi số. Do đó, để đáp ứng được nhu cầu sử dụng lao động của nhà tuyển dụng đòi hỏi người lao động trong quá trình học tập cần bồi dưỡng, nâng cao kiến thức, kỹ năng cần thiết để đáp ứng môi trường làm việc tại các công ty, doanh nghiệp.</p> <p>Để hỗ trợ người lao động tìm kiếm việc làm, Trung tâm dịch vụ việc làm tỉnh đã thường xuyên cập nhật đăng tải thông tin thị trường lao động trên các phương tiện thông tin đại chúng như: mạng xã hội Facebook, nhóm Zalo, Trang thông tin điện tử <i>vieclamkontum.vn</i>, thông qua tổ chức các hoạt động giao dịch việc làm lưu động tại cơ sở để kịp thời cung cấp thông tin, tư vấn, giới thiệu việc làm cho người lao động khi có nhu cầu. Ngoài ra, người lao động có thể liên hệ trực tiếp với Trung tâm Dịch vụ việc làm tỉnh để được tư vấn, hướng dẫn tìm kiếm việc làm phù hợp.</p>	
8	<p><b>Câu 8:</b> Tổ Công nghệ số cộng đồng ở cấp thôn với thành phần tham gia là các đồng chí Bí thư chi bộ, tổ trưởng tổ dân phố, trưởng thôn, bản, chi hội phụ nữ và lực lượng đoàn viên, thanh niên đang sinh sống và làm việc tại địa phương. Tuy nhiên nguồn nhân lực của các Tổ công nghệ số cộng đồng còn hạn chế về kiến thức, kinh nghiệm, kỹ năng và khả năng hướng dẫn người dân tham gia thực hiện chuyển đổi số như: sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán không dùng tiền mặt, dùng các ứng dụng hỗ trợ người dân, doanh nghiệp,... các Tổ Công nghệ số cộng đồng cũng còn gặp khó khăn trong việc duy trì hoạt động, phát huy hết hiệu quả. Vậy trong thời gian tới tỉnh ta có giải pháp gì để rà soát, kiện toàn, hỗ trợ, khuyến khích các Tổ Công nghệ số cộng đồng; đặc biệt là các thành phần tham gia phát huy hiệu quả tốt nhất trong triển khai thực hiện các nhiệm vụ?</p> <p><b>Trả lời:</b></p> <p>Ủy ban nhân dân tỉnh đã ban hành văn bản số 2193/UBND-KGVX ngày 12/07/2023 về tiếp tục triển khai Tổ công nghệ số cộng đồng và định hướng triển khai năm 2023, trong đó yêu cầu Ủy</p>	Sở Thông tin và Truyền thông

	<p>ban nhân dân các huyện, thành phố:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tùy vào tình hình thực tế chuyển đổi số và các điều kiện đặc thù của từng địa phương tiếp tục tổ chức triển khai hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn đảm bảo phát huy hiệu quả.</li> <li>- Chỉ đạo các đơn vị liên quan, Ủy ban nhân dân cấp xã phối hợp chặt chẽ với các tổ chức đoàn thể tiếp tục lựa chọn, bổ sung, củng cố lực lượng cho Tổ công nghệ số cộng đồng đảm bảo triển khai các hoạt động trên địa bàn.</li> <li>- Chỉ đạo Ủy ban nhân dân cấp xã tạo điều kiện thuận lợi cho thành viên các Tổ công nghệ số cộng đồng tại địa phương tham gia các khóa học, lớp bồi dưỡng, tập huấn về kỹ năng Tổ công nghệ số cộng đồng cho thành viên Tổ công nghệ số cộng do Bộ Thông tin và Truyền thông, Sở Thông tin và Truyền thông tổ chức.</li> </ul> <p>Hàng năm, Sở Thông tin và Truyền thông phối hợp với các đơn vị liên quan tổ chức chương trình bồi dưỡng, tập huấn về Chuyển đổi số, kỹ năng số cho thành viên tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn tỉnh.</p>	
9	<p><b>Câu 9:</b> Hiện nay đồng chí Chủ tịch UBND tỉnh xác định vị trí, vai trò của thanh niên trong công cuộc chuyển đổi số của tỉnh nhà như thế nào? Trong thời gian sắp tới, UBND tỉnh sẽ có những cơ chế, hỗ trợ như thế nào để thanh niên tỉnh nhà phát huy sự nhạy bén của tuổi trẻ với các công nghệ số để đóng góp vào quá trình chuyển đổi số của tỉnh nhà?</p> <p><b>Trả lời:</b></p> <p><i>“Thanh niên Việt Nam hãy cầm lấy ngọn cờ chuyển đổi số Việt Nam, biến Việt Nam thành quốc gia số thịnh vượng. Ngọn cờ này đủ lớn, đủ cao để hội tụ thanh niên. Ngọn cờ này đủ lý tưởng, đủ khát vọng để thanh niên sẵn sàng đi đầu, dấn thân, hy sinh. Đất nước đã gọi tên thanh niên trong sự nghiệp giành độc lập, chống ngoại xâm, thống nhất và giữ gìn sự trọn vẹn của đất nước. Thì nay, đất nước gọi tên thanh niên trong sự nghiệp chấn hưng đất nước”</i>. Trích bài phát biểu của Bộ Trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông - Nguyễn Mạnh Hùng tại Lễ ký kết chương trình phối hợp hoạt động giữa Bộ Thông tin và Truyền thông và Trung ương Đoàn TNCS Hồ Chí Minh ngày 30/3/2022, tại Hà Nội.</p> <p>Tỉnh Kon Tum vị trí, vai trò thanh niên được xác định tại Quy chế 2808/QCPH-UBND-TĐTN ngày</p>	Sở Thông tin và Truyền thông

	<p>28/8/2023 “phát huy các sản phẩm nghiên cứu, sáng kiến, ý tưởng sáng tạo của thanh niên; phát huy tính tiên phong của thanh niên trong nghiên cứu, ứng dụng thành quả của cuộc cách mạng công nghiệp lần thứ 4, đặc biệt là tham gia tích cực vào quá trình chuyển đổi số”.</p> <p>Ủy ban nhân dân tỉnh đã ban hành các nội dung: Kế hoạch số 2763/KH-UBND ngày 21/10/2019 về Hỗ trợ hệ sinh thái khởi nghiệp đổi mới sáng tạo tỉnh Kon Tum giai đoạn 2019-2025; Quyết định số 456/QĐ-UBND ngày 26/5/2021 ban hành Đề án hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa trên địa bàn tỉnh Kon Tum giai đoạn 2021-2025; Kế hoạch số 3716/KH-UBND ngày 15/10/2021 về hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa trên địa bàn tỉnh Kon Tum chuyển đổi số; Kế hoạch số 3921/KH-UBND ngày 17/11/2022 về triển khai thực hiện Chương trình chuyển đổi số trong giáo dục nghề nghiệp đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 trên địa bàn tỉnh Kon Tum; Kế hoạch số 2629/KH-UBND ngày 15/08/2023 triển khai thực hiện Chiến lược phát triển khoa học, công nghệ và đổi mới sáng tạo đến năm 2030 trên địa bàn tỉnh Kon Tum.</p> <p>Đối với những cơ chế, hỗ trợ khác phát sinh đề nghị Ban thường vụ tỉnh đoàn rà soát phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông và các đơn vị địa phương liên quan đề xuất cụ thể để xem xét, quyết định.</p>	
10	<p><b>Câu 10:</b> Hiện nay, UBND tỉnh đã có Kế hoạch thí điểm các Mô hình Thôn Thông minh, Xã Thông minh trong xây dựng Nông thôn mới tại những địa phương có điều kiện thuận lợi! Vậy tại những địa phương còn khó khăn, đồng chí Chủ tịch UBND tỉnh có những biện pháp gì để có thể triển khai mô hình các Khu dân cư thông minh, Khu dân cư Nông thôn mới thông minh để người dân có thể thụ hưởng những lợi ích của chuyển đổi số và góp phần xây dựng thôn, xã Thông minh trong thời gian tới?</p> <p><b>Trả lời:</b></p> <p>Tại kế hoạch số 2838/KH-UBND ngày 29 tháng 8 năm 2023 của UBND tỉnh về xây dựng mô hình xã nông thôn mới thông minh, thôn nông thôn mới thông minh; tỉnh đã đề ra mục tiêu, phấn đấu đến 2025 trên địa bàn tỉnh có <b>01 xã đạt chuẩn xã nông thôn mới thông minh và 07 thôn đạt chuẩn thôn thông minh</b>; Đây không phải là Kế hoạch triển khai thực hiện tại những địa phương có điều kiện thuận lợi như ý kiến kiến nghị, mà đây là Kế hoạch để triển khai thực hiện Chương trình chuyển đổi số trong xây dựng nông thôn mới, hướng tới nông thôn mới thông minh</p>	Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn



giai đoạn 2021 – 2025 và hướng dẫn của Bộ Nông nghiệp và Phát triển nông thôn về triển khai xây dựng mô hình thí điểm xã nông thôn mới thông minh, xã thương mại điện tử; qua đó, để triển khai thực hiện đạt mục tiêu của Trung ương và tỉnh giao (*đến năm 2025, toàn tỉnh có ít nhất 01 xã nông thôn mới thông minh và 10% xã nông thôn mới kiểu mẫu*), UBND tỉnh đã ban hành Kế hoạch lựa chọn 01 xã để triển khai điểm về xã NTM thông minh và 07 thôn thông minh tại các xã phấn đấu đạt chuẩn xã NTM kiểu mẫu để thực hiện điểm về thôn nông thôn mới thông minh.

Riêng về ý kiến, tại những địa phương còn khó khăn, Chủ tịch UBND tỉnh có những biện pháp gì để có thể triển khai mô hình các Khu dân cư thông minh, Khu dân cư Nông thôn mới thông minh để người dân có thể thụ hưởng những lợi ích của chuyển đổi số và góp phần xây dựng thôn, xã thông minh trong thời gian tới:

Nhằm triển khai thực hiện Chương trình chuyển đổi số trong xây dựng nông thôn mới trên địa bàn tỉnh đạt kết quả cao và thực hiện đồng bộ trên địa bàn tỉnh, UBND tỉnh đã có những biện pháp sau:

- UBND tỉnh đã ban hành Kế hoạch về thực hiện Chương trình chuyển đổi số trong xây dựng nông thôn mới, hướng tới nông thôn mới thông minh trên địa bàn tỉnh giai đoạn 2021 – 2025 (*số 1047/KH-UBND ngày 11/4/2023*), đồng thời tại các ngành, địa phương theo chức năng, nhiệm vụ được giao đã xây dựng kế hoạch chi tiết, bố trí kinh phí, lồng ghép các nguồn lực để triển khai thực hiện; với mục tiêu của chương trình là đẩy mạnh ứng dụng công nghệ số trong xây dựng nông thôn mới, từng bước hướng tới nông thôn mới thông minh; tập trung vào các nội dung như: Phát triển chính quyền số, phát triển kinh tế số và xã hội số trong xây dựng nông thôn mới; về phạm vi thực hiện là trên địa bàn khu vực nông thôn; đối tượng hưởng thụ là người dân, cộng đồng dân cư, các tổ chức kinh tế hợp tác, doanh nghiệp và các tổ chức kinh tế - xã hội trên địa bàn nông thôn; quy mô thực hiện xây dựng theo mô hình từ cấp thôn trở lên (*xây dựng thôn thông minh, xã nông thôn mới thông minh, xã điện tử*).

- Về xây dựng mô hình khu dân cư thông minh, khu dân cư nông thôn mới thông minh, trong giai đoạn 2021 - 2025, tỉnh ưu tiên tổ chức chỉ đạo thực hiện điểm tại một số thôn và thực hiện một số nội dung về chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh để làm cơ sở rút kinh nghiệm và triển khai nhân rộng trên địa bàn toàn tỉnh; kết thúc giai đoạn 2021 - 2025 trung ương và địa phương sẽ tổ chức sơ kết thực hiện Chương trình, trên cơ sở đó sẽ triển khai đồng bộ trên toàn thể các khu dân cư, các thôn

	tại khu vực nông thôn vào giai đoạn sau năm 2025	
11	<p><b>Câu 11:</b> Hiện nay, tổ chức Đoàn và đoàn viên thanh niên được kỳ vọng là lực lượng tiên phong, xung kích trong công cuộc chuyển đổi số. Đề nghị đồng chí cho biết, hiện nay UBND tỉnh có những chính sách gì để tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức Đoàn và đoàn viên thanh niên tham gia công tác chuyển đổi số? Trong công cuộc chuyển đổi số, đề nghị đồng chí cho biết tổ chức Đoàn, cán bộ đoàn, đoàn viên thanh niên cần phải chuẩn bị những gì để đáp ứng nhu cầu, các yêu cầu, nhiệm vụ xuất phát từ thực tế của tỉnh ta?</p> <p><b>Trả lời:</b></p> <p>Tại Chương III, Luật Thanh niên năm 2020 có quy định <b>11</b> chính sách của nhà nước đối với thanh niên. Để triển khai thực hiện <b>11</b> chính sách đối với thanh niên theo quy định. Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Chương trình phát triển thanh niên tỉnh Kon Tum giai đoạn 2021-2030<sup>4</sup>, trình Hội đồng nhân dân tỉnh ban hành Nghị quyết theo quy định của Luật Thanh niên năm 2020<sup>5</sup>. Theo đó, Ủy ban nhân dân tỉnh đã chỉ đạo các sở, ban, ngành thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh: <b>1)</b> Ban hành Chương trình phát triển thanh niên giai đoạn 2021 - 2030; <b>2)</b> Xây dựng kế hoạch thực hiện hằng năm và từng giai đoạn với các mục tiêu, chỉ tiêu phát triển thanh niên cụ thể, phù hợp với điều kiện phát triển của ngành, lĩnh vực; <b>3)</b> Lồng ghép các chỉ tiêu phát triển thanh niên khi xây dựng và thực hiện quy hoạch, kế hoạch, chương trình, đề án, dự án phát triển kinh tế - xã hội 05 năm và hằng năm.</p> <p>Ban hành Kế hoạch số 4561/KH-UBND ngày 24 tháng 12 năm 2021 về việc triển khai Chương trình phát triển thanh niên tỉnh Kon Tum giai đoạn 2021-2030, trong đó xác định: “<i>Đến năm 2030, ít nhất 50% thanh niên sử dụng thành thạo các phương tiện kỹ thuật số phục vụ mục đích giao tiếp, truyền thông, kinh doanh trên nền tảng kinh tế số</i>”.</p> <p>Tại Quy chế 2808/QCPh-UBND-TĐTN ngày 28/8/2023 đã xác định rõ vai trò, nhiệm vụ của tổ chức Đoàn và UBND tỉnh đã phân công nhiệm vụ cụ thể cho các cơ quan chuyên môn đảm trách,</p>	Sở Thông tin và Truyền thông

<sup>4</sup> Quyết định số 1136/QĐ-UBND ngày 03 tháng 12 năm 2021 ban hành Chương trình phát triển thanh niên tỉnh Kon Tum giai đoạn 2021-2030 và Kế hoạch số 4561/KH-UBND ngày 24 tháng 12 năm 2021 về việc triển khai Chương trình phát triển thanh niên tỉnh Kon Tum giai đoạn 2021-2030.

<sup>5</sup> Nghị quyết số 44/NQ-HĐND ngày 12 tháng 7 năm 2022 về phát triển thanh niên tỉnh Kon Tum giai đoạn 2021-2030.

	<p>phối hợp, hỗ trợ tổ chức đoàn thực hiện nhiệm vụ.</p> <p><b>* Tổ chức Đoàn, cán bộ đoàn, đoàn viên thanh niên cần phải chuẩn bị những gì để đáp ứng nhu cầu, các yêu cầu, nhiệm vụ xuất phát từ thực tế của tỉnh:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Đoàn thanh niên các cấp cần thường xuyên nâng cao nhận thức cho cán bộ, đoàn viên, thanh niên về sứ mệnh tiên phong trong chuyển đổi số.</li> <li>- Xác định vai trò của đoàn viên thanh niên trong làm chủ khoa học công nghệ, làm chủ công nghệ số trong đời sống, trong phát triển kinh tế - xã hội.</li> <li>- Thúc đẩy chuyển đổi số trong công tác đoàn, chuyển sinh hoạt của Đoàn thanh niên lên môi trường số.</li> <li>- Thúc đẩy chuyển đổi số trong đoàn viên, thanh thiếu niên và cộng đồng xã hội.</li> <li>- Tuyên truyền, khuyến khích thanh thiếu niên tích cực tham gia đào tạo, bồi dưỡng kỹ năng, trình độ hiểu biết về công nghệ thông tin, chuyển đổi số nhằm phát triển nguồn nhân lực trẻ chất lượng cao trong lĩnh vực công nghệ thông tin.</li> </ul>	
12	<p><b>Câu 12:</b> Thanh niên là lực lượng quan trọng trong tổ công nghệ số cộng đồng, góp phần tích cực vào việc đưa công nghệ số, kỹ năng số đến người dân, từng bước xây dựng nền tảng chính quyền số ở địa phương. Thanh niên tham gia bằng lòng nhiệt huyết, không đòi hỏi, tuy nhiên việc tham gia công tác xã hội đồng nghĩa cũng là hi sinh thời gian, công sức, tiền bạc của bản thân. Với góc độ bản khoản của một cán bộ Đoàn ở cơ sở, kính mong đồng chí cho biết, hiện nay thành viên tổ công nghệ số cộng đồng có được hưởng chế độ gì không và nếu không thì trong thời gian tới có chế độ gì hỗ trợ cho tổ công nghệ số hay không?</p> <p><b>Trả lời:</b></p> <p>Hiện, Trung ương chưa ban hành quy định hỗ trợ cho hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng.</p> <p>Tuy nhiên, để hỗ trợ cho các hoạt động xã hội trong đó có đóng góp của lực lượng đoàn viên, thanh niên. Đề nghị các địa phương chỉ đạo đơn vị liên quan xây dựng Kế hoạch và dự toán kinh phí triển khai, quan tâm cân đối bố trí kinh phí (theo quy định của pháp luật) để thực hiện.</p>	Sở Thông tin và Truyền thông

	Giao Sở Thông tin và Truyền thông phối hợp với Sở Tài chính nghiên cứu tham mưu theo quy định của pháp luật.	
13	<p><b>Câu 13:</b> Để thực hiện tốt việc chuyển đổi số và ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác Đoàn nói riêng và trong mọi mặt đời sống nói chung, ngoài kỹ năng, kiến thức và hiểu biết, thiết nghĩ một yêu cầu quan trọng cần có đó chính là mạng internet, đặc biệt là ở địa bàn vùng sâu, vùng xa, vùng đặc biệt khó khăn như trên địa bàn huyện Kon Rẫy, mạng 3G, 4G hay wifi thường xuyên không ổn định, tốc độ không cao. Vậy xin hỏi trong thời gian tới tỉnh có định hướng, giải pháp gì để khắc phục vấn đề này?</p> <p><b>Trả lời:</b></p> <p>Hiện tại, tỉnh ta mạng di động 3G, 4G đã phủ đến 100% thôn và đến 97,7% điểm đông dân cư. Như vậy về cơ bản mạng internet đã đáp ứng yêu cầu phục vụ người dân, doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh.</p> <p>UBND tỉnh đã giao Sở Thông tin và Truyền thông phối hợp với các địa phương và Doanh nghiệp viễn thông tiếp tục rà soát các khu vực dân cư (có điện lưới) mà chưa hoặc yếu sóng điện thoại di động để xây dựng phương án khắc phục. UBND tỉnh cũng đã tổng hợp đề xuất 42 điểm sóng di động yếu, hoặc chưa có để Bộ Thông tin và Truyền thông xem xét, đưa vào khu vực hưởng chương trình viễn thông công ích để hỗ trợ từ Quỹ viễn thông công ích Việt Nam.</p> <p>Riêng đối với hệ thống Wifi thường xuyên không ổn định, tốc độ không cao: đề nghị phản ánh cụ thể với doanh nghiệp viễn thông trên địa bàn (doanh nghiệp hợp đồng cung cấp dịch vụ) để khắc phục. Trường hợp không xử lý, phản ánh ngay về Sở Thông tin và Truyền thông để kiểm tra, xử lý.</p>	Sở Thông tin và Truyền thông
14	<p><b>Câu 14:</b> Trong giai đoạn chuyển đổi số, lãnh đạo tỉnh đã có những cơ chế, chính sách thu hút, hỗ trợ đối với cán bộ, công chức, thanh niên trẻ trong lĩnh vực khoa học, công nghệ thông tin chưa? Và đó là những cơ chế, chính sách nào?</p> <p><b>Trả lời:</b></p> <p>Triển khai thực hiện Nghị định số 140/2017/NĐ-CP và Văn bản số 2458/BNV-CTTN ngày 31/5/2018 của Bộ Nội vụ về việc tổ chức triển khai thực hiện Nghị định số 140/2017/NĐ-CP, Ủy</p>	Sở Nội vụ

	<p>ban dân nhân tỉnh ban hành Kế hoạch số 2960/KH-UBND ngày 24 tháng 10 năm 2018 về triển khai thực hiện chính sách thu hút, tạo nguồn cán bộ từ sinh viên tốt nghiệp xuất sắc, cán bộ khoa học trẻ trên địa bàn tỉnh Kon Tum.</p> <p>Theo đó, nhu cầu thu hút, tạo nguồn cán bộ từ sinh viên tốt nghiệp xuất sắc, cán bộ khoa học trẻ trên địa bàn tỉnh Kon Tum là: 70 chỉ tiêu (Sở Thông tin và truyền thông: 01 chỉ tiêu; Sở Y tế: 36 chỉ tiêu; Sở Giáo dục và Đào tạo; 30 chỉ tiêu; Sở Nông nghiệp và phát triển nông thôn: 03 chỉ tiêu).</p> <p>Ủy ban nhân dân tỉnh chỉ đạo các cơ quan đơn vị chủ động rà soát, theo dõi, phát hiện sinh viên tốt nghiệp xuất sắc, cán bộ khoa học trẻ đáp ứng điều kiện tiêu chuẩn quy định tại Nghị định số 140/2017/NĐ-CP và báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh (qua Sở Nội vụ) xem xét, tuyển dụng theo quy định pháp luật và phân cấp của tỉnh. Theo đó, các cơ quan, đơn vị đã chủ động rà soát nhưng đến nay chưa thu hút và tuyển dụng được sinh viên tốt nghiệp xuất sắc, cán bộ khoa học trẻ theo quy định tại Nghị định số 140/2017/NĐ-CP.</p> <p>Mặc dù được sự quan tâm chỉ đạo triển khai thực hiện của các cơ quan, đơn vị; tuy nhiên, công tác phát hiện sinh viên tốt nghiệp xuất sắc, cán bộ khoa học trẻ còn hạn chế, với lý do sau:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>+ Nguồn nhân lực sẵn có tại tỉnh hầu như chưa đáp ứng được các điều kiện tiêu chuẩn về thu hút theo Nghị định số 140/2017/NĐ-Chính phủ.</li> <li>+ Do nhiều yếu tố khách quan tác động, nhu cầu của cuộc sống các sinh viên tốt nghiệp xuất sắc, cán bộ khoa học trẻ đều lựa chọn những nơi có điều kiện phát triển kinh tế, cơ sở hạ tầng</li> <li>+ Chính sách đãi ngộ về tiền lương khi thực hiện thu hút sinh viên tốt nghiệp xuất sắc, cán bộ khoa học trẻ chưa đảm bảo thu hút được đội ngũ này do hiện nay mức lương, chế độ đãi ngộ ở khu vực kinh tế tư nhân, các tổ chức quốc tế</li> </ul>	
15	<p><b>Câu 15:</b> Trong những năm tới, lãnh đạo tỉnh có dự kiến mời các chuyên gia trong lĩnh vực khoa học, công nghệ thông tin về truyền đạt cho thanh niên trẻ, tạo động lực, hỗ trợ thanh niên học hỏi kinh nghiệm, nâng cao kỹ năng chuyển đổi số hay không?</p> <p><b>Trả lời:</b> Theo Kế hoạch số 2751/KH-UBND ngày 22/8/2022, hàng năm Sở Thông tin và Truyền thông tổ</p>	Sở Thông tin và Truyền thông

	<p>chức Lớp bồi dưỡng chuyên đổi số cho Lãnh đạo các cấp, có mời chuyên gia của Bộ, ngành tham gia báo cáo viên. Trong thời gian tới, Sở Thông tin và Truyền thông nghiên cứu, mở rộng đối tượng tham gia (có thể bằng hình thức trực tuyến).</p> <p>Ngoài ra, đề nghị Ban thường vụ tỉnh đoàn khuyến khích đoàn viên thanh niên tham gia các chuyên đề về chuyên đổi số (mở đại trà) qua nền tảng <a href="https://chuyendoiso.mobiedu.vn">https://chuyendoiso.mobiedu.vn</a> để tự học (trên đó có nhiều báo cáo viên là chuyên gia của Bộ Thông tin và Truyền thông truyền đạt</p>	
16	<p><b>Câu 16:</b> Hiện nay tỉnh ta có những giải pháp hoặc có những chính sách, định hướng gì cho người dân được tiếp cận sàn giao dịch thương mại điện tử; mở rộng thị trường tiêu thụ để quảng bá các sản phẩm của mình làm ra? (Như các sản phẩm nông nghiệp, sản phẩm OCOP, sản phẩm tiêu dùng...)?</p> <p><b>Trả lời:</b></p> <p>Căn cứ theo Quyết định số 654/QĐ-TTg ngày 15 tháng 5 năm 2020 của Thủ tướng Chính phủ về việc Phê duyệt Kế hoạch tổng thể phát triển thương mại điện tử quốc gia giai đoạn 2021-2025; Sở Công Thương đã tham mưu trình UBND tỉnh ban hành Kế hoạch số 3045/KH-UBND ngày 18 tháng 8 năm 2020 của UBND tỉnh Kon Tum về việc triển khai Chương trình thương mại điện tử giai đoạn 2021-2025.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Trên cơ sở đó hằng năm Sở Công Thương xây dựng chương trình, kế hoạch giải pháp hỗ trợ các tổ chức, cá nhân trên địa bàn tỉnh tham gia ứng dụng thương mại điện tử trong hoạt động sản xuất kinh doanh. Trong đó có các nội dung như hỗ trợ doanh nghiệp tham gia các sàn thương mại điện tử trong nước( Lazada, Shopee, Tiki...), giới thiệu quảng các sản phẩm OCOP, sản phẩm chủ lực của tỉnh Kon Tum trên các sàn TMĐT của các tỉnh, tổ chức hoạt động kết nối giao thương, xúc tiến thương mại trong và ngoài nước.</li> <li>- Tính đến thời điểm hiện nay trên địa bàn tỉnh hiện có hiện có 116.656 hộ sản xuất nông nghiệp tham gia lên các sàn thương mại điện tử; có 143.472 hộ được đào tạo kỹ năng số, có 2.651 sản phẩm được đưa lên sàn và 15.383 giao dịch trên sàn.</li> <li>- Sở Công Thương đã xây dựng Sàn Thương mại điện tử tỉnh Kon Tum với địa chỉ <a href="http://kontumtrade.gov.vn">http://kontumtrade.gov.vn</a> đã đưa thông tin doanh nghiệp, sản phẩm của tỉnh lên hệ thống với sự</li> </ul>	Sở Công Thương

	<p>tham gia của 349 tổ chức, cá nhân với 588 sản phẩm của tỉnh nhằm quảng bá giới thiệu sản phẩm của địa phương trên môi trường mạng.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sở Công Thương Thương đã xây dựng và vận hành hệ thống Hội chợ, triển lãm trực tuyến tại địa chỉ <a href="http://hoichokontum.vn">http://hoichokontum.vn</a> nhằm cung cấp các thông tin về hội chợ trong và ngoài nước, giới thiệu quảng bá, tham quan các gian hàng trực tuyến ảo (3D).</li> <li>- Trong thời gian tới, Sở Công Thương tiếp tục triển khai các giải pháp cụ thể nhằm hỗ trợ các tổ chức cá nhân trên địa bàn tỉnh tham gia các ứng dụng TMĐT giúp chuyển đổi số các doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh: <ul style="list-style-type: none"> <li>+ Tiếp tục duy trì hạ tầng về TMĐT trên địa bàn tỉnh nhằm hỗ trợ quảng bá giới thiệu sản phẩm của tỉnh trên môi trường Internet.</li> <li>+ Tổ chức các khóa đào tạo ngắn hạn về bán hàng qua mạng thông qua các sàn TMĐT, Mạng xã hội, Livestream...</li> <li>+ Tiếp tục hỗ trợ các tổ chức, cá nhân đủ điều kiện tham gia các sàn TMĐT lớn trong ngoài nước (như Shopee, Lazada, Alibaba, Amazon)</li> <li>+ Phối hợp các đơn vị có liên quan trên địa bàn tỉnh triển khai có hiệu quả Kế hoạch số 3045/KH-UBND ngày 18 tháng 8 năm 2020 của UBND tỉnh Kon Tum về việc triển khai Chương trình thương mại điện tử giai đoạn 2021-2025.</li> </ul> </li> </ul>	
17	<p><b>Câu 17:</b> Trong tiến trình chuyển đổi số diễn ra mạnh mẽ như hiện nay thì hệ thống dữ liệu, thông tin trên môi trường mạng được coi là mắt xích kết nối toàn bộ bộ máy vận hành của tất cả ngành, lĩnh vực. Chính vì vậy, vấn đề an toàn, an ninh mạng trở nên ngày càng phức tạp; nguy cơ, rủi ro tăng cao do xu thế kết nối số và sự phổ cập của thiết bị công nghệ số. Vậy để đảm bảo an toàn, an ninh thông tin thì tỉnh ta có giải pháp như thế nào?</p> <p><b>Trả lời:</b></p> <p>Về hành lang pháp lý: UBND tỉnh đã ban hành Quyết định số 47/2022/QĐ-UBND ngày 21 tháng 12 năm 2022 ban hành Quy chế quản lý, khai thác và sử dụng dữ liệu thuộc Cơ sở dữ liệu của tỉnh Kon Tum; Kế hoạch số 909/KH-UBND ngày 19 tháng 3 năm 2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh về ứng</p>	Sở Thông tin và Truyền thông

	<p>dụng công nghệ thông tin, phát triển Chính quyền số và đảm bảo an toàn thông tin mạng trong hoạt động của cơ quan nhà nước tỉnh Kon Tum, giai đoạn 2021-2025; Kế hoạch số 3698/KH-UBND ngày 02 tháng 11 năm 2022 về triển khai Chiến lược An toàn, An ninh mạng quốc gia, chủ động ứng phó với các thách thức từ không gian mạng đến năm 2025, tầm nhìn đến năm 2030 trên địa bàn tỉnh; Quyết định số 878/QĐ-UBND ngày 31 tháng 12 năm 2022 về việc thành lập Đội ứng cứu sự cố an toàn thông tin mạng trong cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh Kon Tum.</p> <p>Đối với các Hệ thống thông tin quan trọng của tỉnh: Hệ thống đảm bảo an toàn thông tin SOC tỉnh Kon Tum giám sát và kết nối với Trung tâm Giám sát an toàn không gian mạng quốc gia (NCSC).</p> <p>Đối với các máy chủ và máy vi tính của các cơ quan, đơn vị: được Hệ thống giám sát mã độc tập trung đảm trách.</p> <p>Đối với các thiết bị công nghệ số cá nhân: đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương và các Tổ chức đoàn tuyên truyền đến cán bộ, công chức, viên chức, lao động và đoàn viên thực hiện cài đặt phần mềm an toàn thông tin mạng do các doanh nghiệp Việt Nam cung cấp để đảm bảo an toàn</p>	
18	<p><b>Câu 18:</b> Như chúng ta biết các chỉ tiêu về: tỷ lệ điện thoại thông minh của người dân; tỷ lệ thôn có sóng di động 3G, 4G; tỷ lệ hộ gia đình có đường truyền internet là điều kiện cần để thúc đẩy chuyển đổi số. Tuy nhiên trên địa bàn tỉnh vẫn còn tình trạng thôn lõm sóng, trắng sóng, một số ĐVTN người dân tộc thiểu số, người dân, thuộc vùng khó khăn muốn làm các thủ tục giấy tờ tùy thân hoặc tiếp cận các thông tin về chuyển đổi số trong các thủ tục hành chính gặp rất nhiều khó khăn. Vậy trong thời gian tới, tỉnh sẽ có có giải pháp gì khắc phục vấn đề nêu trên để tạo điều kiện cho cơ sở triển khai các mục tiêu trong Chương trình chuyển đổi số?</p> <p><b>Trả lời:</b></p> <p>Hiện tại, tỉnh ta mạng di động 3G, 4G đã phủ đến 100% thôn và đến 97,7% điểm đông dân cư. Như vậy về cơ bản mạng internet đã đáp ứng yêu cầu phục vụ người dân, doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh.</p> <p>UBND tỉnh đã giao Sở Thông tin và Truyền thông phối hợp với các địa phương và Doanh nghiệp viễn thông tiếp tục rà soát các khu vực dân cư (có điện lưới) mà chưa có sóng hoặc yếu sóng điện thoại di động để xây dựng phương án khắc phục. UBND tỉnh cũng đã tổng hợp đề xuất 42 điểm</p>	Sở Thông tin và Truyền thông



sóng di động yếu, chưa có sóng để Bộ Thông tin và Truyền thông xem xét, đưa vào khu vực hưởng chương trình viễn thông công ích để hỗ trợ từ Quỹ viễn thông công ích Việt Nam.	
---	--

