

Số: 253/QĐ-SNV

Kon Tum, ngày 18 tháng 11 năm 2019

**QUYẾT ĐỊNH**  
**Về việc công bố Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp**  
**Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015**

**GIÁM ĐỐC SỞ NỘI VỤ TỈNH KON TUM**

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19 tháng 6 năm 2015;

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05 tháng 3 năm 2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ hồ sơ đánh giá nội bộ và Biên bản họp xem xét lãnh đạo về Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 ngày 13 tháng 11 năm 2019 của Ban chỉ đạo ISO Sở Nội vụ;

Theo đề nghị của Chánh Văn phòng Sở,

**QUYẾT ĐỊNH:**

**Điều 1.** Công bố Hệ thống quản lý chất lượng tại Sở Nội vụ phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 theo quy định tại Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05 tháng 3 năm 2014 của Thủ tướng Chính phủ đối với các lĩnh vực hoạt động trong Phụ lục ban hành kèm theo Quyết định này.

**Điều 2.** Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký.

**Điều 3.** Văn phòng Sở, các Phòng chuyên môn thuộc Sở và các cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

**Nơi nhận:**

- Sở KHCN: Chi cục TCĐLCL; } (báo
- LĐ Sở: GD; các PGĐ } cáo)
- Như Điều 3;
- Lưu: VT, VP

**GIÁM ĐỐC**



**A Cường**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  
**Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

**BẢN CÔNG BỐ**  
**GIÁM ĐỐC SỞ NỘI VỤ TỈNH KON TUM**

**Công bố Hệ thống quản lý chất lượng tại Sở Nội vụ tỉnh Kon Tum phù  
hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 đối với hoạt động  
của Sở Nội vụ**

*(Theo phụ lục ban hành kèm theo Quyết định số 253/QĐ-SNV  
ngày 18 tháng 11 năm 2019 của Giám đốc Sở Nội vụ tỉnh Kon Tum)*

**Bản công bố này có hiệu lực kể từ ngày ban hành./.**

*Kon Tum, ngày 18 tháng 11 năm 2019*

**GIÁM ĐỐC**



*A Cường*



**DANH MỤC TÀI LIỆU HTQLCL THEO TCVN ISO 9001:2015  
ÁP DỤNG TẠI SỞ NỘI VỤ SỞ NỘI VỤ**

*(Ban hành kèm theo Quyết định số 253 /QĐ-SNV ngày 18 tháng 11 năm 2019  
của Giám đốc Sở Nội vụ tỉnh Kon Tum)*

TT	Tên tài liệu	Mã hiệu	Ghi chú
<b>I. Tài liệu theo mô hình HTQLCL</b>			
1	Sổ tay chất lượng	STCL01-VP	
2	Chính sách chất lượng	C_SCL	
3	Mục tiêu chất lượng	MTCL	
4	Quy trình kiểm soát thông tin dạng văn bản	QTBB01-VP	
5	Quy trình nhận diện và xử lý các rủi ro và cơ hội	QTBB02-VP	
6	Quy trình đánh giá chất lượng nội bộ	QTBB03-VP	
7	Quy trình kiểm soát sự không phù hợp và hành động khắc phục	QTBB04-VP	
8	Quy trình họp xem xét lãnh đạo	QTXXLD/ISO	
<b>II. Các Quy trình giải quyết TTHC</b>			
1	Tiếp nhận hồ sơ và giải quyết trả kết quả thực hiện thủ tục hành chính lĩnh vực Công chức – Viên chức	QT-01/CCVC	
2	Tiếp nhận hồ sơ và giải quyết trả kết quả thực hiện thủ tục hành chính lĩnh vực Tổ chức biên chế và Tổ chức phi chính phủ	QT-02/BC.PCP	
3	Tiếp nhận hồ sơ và giải quyết trả kết quả thực hiện thủ tục hành chính lĩnh vực Xây dựng chính quyền và Công tác thanh niên	QT-03/XDCQ	