

**QUYẾT ĐỊNH**

**Ban hành quy chế tiếp nhận, xử lý thông tin qua đường dây điện thoại nóng và hộp thư công vụ Sở Nội vụ tỉnh Kon Tum**

**GIÁM ĐỐC SỞ NỘI VỤ TỈNH KON TUM**

*Căn cứ Luật Khiếu nại ngày 11 tháng 11 năm 2011; Luật Tiếp công dân ngày 25 tháng 11 năm 2013; Luật Tố cáo ngày 12 tháng 6 năm 2018;*

*Căn cứ Nghị định số 20/2008/NĐ-CP ngày 14 tháng 02 năm 2008 của Chính phủ về tiếp nhận xử lý phản ánh kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính;*

*Căn cứ Nghị định số 75/2012/NĐ-CP ngày 03 tháng 10 năm 2012 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều của Luật Khiếu nại; Nghị định số 64/2014/NĐ-CP ngày 26/6/2014 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật tiếp công dân; Nghị định số 31/2019/NĐ-CP ngày 10/4/2019 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp tổ chức thi hành Luật Tố cáo;*

*Căn cứ Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22 tháng 4 năm 2019 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc;*

*Xét đề nghị của Trưởng phòng Hành chính - Tổng hợp.*

**QUYẾT ĐỊNH:**

**Điều 1.** Ban hành kèm theo Quyết định này Quy chế tiếp nhận, xử lý thông tin qua đường dây điện thoại nóng và hộp thư công vụ tại Sở Nội vụ tỉnh Kon Tum.

**Điều 2.** Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký ban hành và thay thế Quyết định số 145/QĐ-SNV ngày 16 tháng 6 năm 2020 của Giám đốc Sở Nội vụ.

**Điều 3.** Trưởng phòng Hành chính - Tổng hợp, trưởng các đơn vị thuộc, trực thuộc và các tổ chức, cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành quyết định này./.

**Nơi nhận:**

- Như Điều 3;
- Thanh tra tỉnh;
- Giám đốc, Phó Giám đốc Sở;
- Trang thông tin điện tử Sở;
- Lưu: VT, HCTH.

**GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Văn Lân**